

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

SECRETARIA DE SALUD



SNTSA37



AFIRME

Seguros

COMO PUEDO ACTIVAR MI CERTIFICADO?

El certificado ya está activado desde el momento en el que el asegurado lo recibe.

La finalidad de la hoja es que el Asegurado se tome unos minutos y conozca los beneficios que le ofrece la póliza, puede acceder a la página de internet (www.doctorseguro.com.mx) o bien comunicarse con ustedes (Call Center).



AFIRME

Seguros

INFORMACIÓN QUE DEBE CONOCER EL ASEGURADO

(DISPONIBLE EN INTERNET O CALL CENTER)

- 1. Alcance de la cobertura .**
- 2. Que hacer en caso de Siniestro.**
- 3. Beneficios adicionales, extensión al ejercicio privado o incremento de suma asegurada, cuestionario que debe ser llenado y entregado a Recursos Humanos para su contratación.**



AFIRME

Seguros

COSTO DE LA COBERTURA BÁSICA

El descuento se realiza a través de Recursos Humanos de forma quincenal,

Total

- **Médicos** **\$ 16.85 ,**
- **Enfermeras** **\$ 7.17,**

- **En ambos casos 50% el trabajador y 50% el instituto**
(\$8.43 médicos y \$3.59 enfermeras)



AFIRME

Seguros

Que hacer en caso de siniestro?

Tan pronto tenga conocimiento de una Reclamación en su contra, debe reportarla de inmediato a los siguientes teléfonos:

Cd. De México	51 40 30 50
Cd. De Monterrey, N.L.	83 18 38 74
Resto de la República	01 800 723 4763

Es muy importante señalar que por ningún motivo y bajo ninguna circunstancia el Asegurado deberá asumir responsabilidad alguna respecto a la reclamación formulada.



AFIRME | Seguros

BENEFICIOS ADICIONALES **(COBERTURA POTENCIADA)**

- 1. Incremento de Suma Asegurada cobertura básica.**
- 2. Extensión de la cobertura al ejercicio privado.**



AFIRME

Seguros

BENEFICIOS ADICIONALES CONTRATACIÓN

- 1. Se le solicita al asegurado una dirección de correo electrónico para poder enviar información de sumas aseguradas y los costos de estas, asimismo se adjunta un cuestionario para que sea llenado por el asegurado en el cual elegirá la suma asegurada que más le convenga.**
- 2. Se le pide al asegurado que una vez que haya llenado el cuestionario acuda a Recursos Humanos del instituto de la Secretaría de Salud en donde labora y lo entregue ya que ellos son quienes aplican el descuento y nos enviarán el cuestionario para poder darlos de alta en el sistema (mencionar al asegurado que solicite a R.H. enviar el cuestionario a Seguros Afirme, ya que de lo contrario no tendremos conocimiento de este).**



AFIRME

Seguros

COSTOS DE LA COBERTURA POTENCIADA

Potenciación del Seguro para Extensión al Ejercicio Privado y/o Incremento de Suma Asegurada

Esquemas y Primas Totales Quincenales (incluyendo IVA)

I. EXTENSIÓN AL EJERCICIO PRIVADO

Para la contratación de esta extensión existen 3 Esquemas:

Esquema A: ASEGURADOS CUYA CONTRATACIÓN DE EXTENSIÓN AL EJERCICIO PRIVADO **SEA RENOVACIÓN** DE UNA COBERTURA SIMILAR A ESTA O QUE RESULTE APLICABLE. SIEMPRE Y CUANDO HAYA SIDO PROPORCIONADA POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE SALUD CON PAGO VIA NÓMINA Y DERIVE DE LA LICITACIÓN QUE EL PRESENTE PROGRAMA RENUEVA (Póliza con vigencia 2009 -2010 Licitación Pública Nacional 00012001-032-08) Y **SERÁ OBLIGATORIO QUE EL SOLICITANTE ANEXE AL CUESTIONARIO, COPIA DE SU PÓLIZA O CERTIFICADO INDIVIDUAL 2009-2010.**

En el entendido que, ésta cobertura únicamente será aplicable en ausencia y/o defecto de otra póliza que fuera una renovación o reemplazo de ésta.

SUMA ASEGURADA	PRIMA TOTAL QUINCENAL (Incluyendo IVA)	
	PERSONAL MÉDICO	PERSONAL DE ENFERMERÍA
1,000,000.00	48.64	33.00
3,000,000.00	72.98	49.52
5,000,000.00	108.30	73.66
10,000,000.00	158.02	107.50



AFIRME

Seguros

Esquema B: ASEGURADOS CUYA CONTRATACIÓN DE EXTENSIÓN AL EJERCICIO PRIVADO NO SEA RENOVACIÓN DE UNA COBERTURA SIMILAR A ESTA O QUE RESULTE APLICABLE

SUMA ASEGURADA	PRIMA TOTAL QUINCENAL (Incluyendo IVA)	
	PERSONAL MÉDICO	PERSONAL DE ENFERMERÍA
1,000,000.00	77.34	54.14
3,000,000.00	116.00	85.06
5,000,000.00	146.94	108.26
10,000,000.00	216.54	154.66

Esquema C: ASEGURADOS MAYORES A 80 AÑOS DE EDAD Y/O CON MAS DE TRES SINIESTROS DURANTE EL EJERCICIO DE SU PROFESIÓN, DENTRO O FUERA DE LA SECRETARÍA

SUMA ASEGURADA	PRIMA TOTAL QUINCENAL (Incluyendo IVA)	
	PERSONAL MÉDICO	PERSONAL DE ENFERMERÍA
1,000,000.00	232.00	162.40
3,000,000.00	348.00	255.20
5,000,000.00	440.80	324.80
10,000,000.00	649.60	464.00

II. AMPLIACIÓN DE SUMA ASEGURADA PARA EL EJERCICIO DENTRO DE LA SECRETARIA

Para la contratación de esta ampliación existen 2 Esquemas:

Esquema D: ASEGURADOS CUYA CONTRATACIÓN DE AMPLIACION DE SUMA ASEGURADA PARA EL EJERCICIO DENTRO DE LA SECRETARÍA **SEA RENOVACIÓN** DE UNA COBERTURA SIMILAR A ESTA O QUE RESULTE APLICABLE. SIEMPRE Y CUANDO HAYA SIDO PROPORCIONADA POR CONDUCTO DE LA SECRETARIA DE SALUD CON PAGO VIA NÓMINA Y DERIVE DE LA LICITACIÓN QUE EL PRESENTE PROGRAMA RENUEVA (Póliza con vigencia 2009 -2010 Licitación Pública Nacional 00012001-032-08) Y **SERÁ OBLIGATORIO QUE EL SOLICITANTE ANEXE AL CUESTIONARIO, COPIA DE SU PÓLIZA O CERTIFICADO INDIVIDUAL 2009-2010.**

En el entendido que, ésta cobertura únicamente será aplicable en ausencia y/o defecto de otra póliza que fuera una renovación o reemplazo de ésta.

SUMA ASEGURADA	PRIMA TOTAL QUINCENAL (Incluyendo IVA)	
	PERSONAL MÉDICO	PERSONAL DE ENFERMERÍA
1,000,000.00	12.76	8.70
3,000,000.00	15.08	10.15
5,000,000.00	16.77	11.05
10,000,000.00	36.42	24.41

Esquema E: ASEGURADOS CUYA CONTRATACIÓN DE AMPLIACION DE SUMA ASEGURADA PARA EL EJERCICIO DENTRO DE LA SECRETARÍA **NO SEA RENOVACIÓN.**

SUMA ASEGURADA	PRIMA TOTAL QUINCENAL (Incluyendo IVA)	
	PERSONAL MÉDICO	PERSONAL DE ENFERMERÍA
1,000,000.00	69.60	48.72
3,000,000.00	104.40	76.56
5,000,000.00	132.24	97.44
10,000,000.00	194.88	139.20



AFIRME

| Seguros

Nota: En algunas ocasiones el asegurado se comunica para mencionar que no ha podido ingresar a la página de internet, por lo que se les pide su apoyo para que los documentos anexos y las bases de datos proporcionados puedan realizar el registro correspondiente.

DIRECTORIO DUDAS Y/O ACLARACIONES O PARA ESCALAR LLAMADAS

Nombre	Extensión	Correo
• César Castillo	23966	cesar.castillo@afirme.com
• Mauro García	26290	mauro.garcía@afirme.com
• Leticia Sánchez	26294	leticia.sanchez@afirme.com